

OBJETO

Conocer la metodología a aplicar en el caso de tener que realizar la investigación de un accidente de trabajo en la obra. No se puede olvidar que este tipo de actuaciones tienen un carácter marcadamente preventivo. En este sentido, toda la información recabada tendrá una gran utilidad preventiva, puesto que si la actuación investigadora es completa y eficaz, podrá servir para que el suceso no vuelva a repetirse, constituyendo unos de los principales instrumentos para combatir la siniestralidad.

CONTENIDO

ACTUACIONES ENCAMINADAS A LA INVESTIGACIÓN DEL ACCIDENTE

El inicio de las actuaciones encaminadas a la investigación de un accidente de trabajo es la visita al centro de trabajo donde tuvo lugar éste.

El tiempo transcurrido desde el accidente hasta la visita será el menor posible, tanto más cuanto más grave sea el resultado del mismo. Como es sabido, los accidentes más graves requieren una actuación inmediata.

Por consiguiente, y en la medida de lo posible, en la visita deberán intervenir :

El empresario o la persona designada por aquél.

- Técnicos de prevención pertenecientes a la organización preventiva de la empresa.
- Mandos intermedios relacionados con el accidente.

Fundamentalmente, deberán orientar sobre el proceso productivo y las tareas concretas que se ejecutan por los trabajadores. Será muy conveniente hablar con el inmediato superior del accidentado.

- Testigos del accidente.
- Otros trabajadores que sin tener la condición de testigos, puedan aportar datos relevantes. Tal es el caso de aquellos trabajadores que realizan con habitualidad las mismas tareas que el accidentado, que podrán ofrecernos una versión aproximada de "cómo se hacen las cosas", no siempre coincidente con "cómo se deben hacer" (versión aportada por técnicos y a veces, por mandos intermedios).
- Siempre que sea posible, se contará con la

presencia del trabajador accidentado. De no ser posible en este momento, la declaración del accidentado constituirá un paso fundamental (evidentemente, salvo imposibilidad).

Deberá tenerse muy en cuenta la posibilidad de que el accidente de trabajo haya afectado a un trabajador de una subcontrata.

En este caso, será necesaria la presencia de aquellos empresarios de la cadena de contrataciones, respecto de los que se pudiera derivar posteriormente la responsabilidad (solidaria).

Finalmente, es muy importante identificar suficientemente a cada persona que participa en la investigación: nombre y dos apellidos, D.N.I., puesto en el organigrama de la empresa, trabajo que desempeña, cualificación en materia de prevención de riesgos, experiencia en el puesto,



antigüedad, etc. Serán indispensables para la elaboración del informe.

Es importante diferenciar el cómo se debía haber actuado y cómo se actuó en realidad.

INSPECCIÓN OCULAR DEL LUGAR DEL ACCIDENTE

Resulta preciso identificar la ubicación del puesto de trabajo, la zona, sector, etc., que deberán quedar definidas con la mayor precisión en el informe.

Es el momento para intentar comprender el proceso de producción en general, equipos de trabajo, herramientas, etc. Se trata de comprender el entorno en el que se produjo el accidente y las condiciones habituales en las que se prestan los servicios. Si es posible, es aconsejable observar cómo se realiza el trabajo habitualmente en el lugar del accidente.



DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE

En esta fase debe limitarse a comprender los hechos que dieron lugar al siniestro. Se trataría de responder a la siguiente pregunta:

¿Qué ocurrió?

La recogida de la información puede dividirse en dos bloques:

La búsqueda de indicios o evidencias y la toma de declaraciones o testimonios.

Respecto de la búsqueda de indicios o evidencias, debe partirse de la propia lesión del trabajador accidentado. También, del estado de los equipos, herramientas, útiles, productos, etc. que, interviniendo el día del accidente, pudieran suministrar algún tipo de información sobre el mismo.

Por otra parte, será fundamental el testimonio del trabajador accidentado, así como el de los posibles testigos del accidente.

En esta fase, se deberá tomar nota de cualquier dato que pudiera resultar relevante, se efectuarán mediciones, se podrán fotografiar indicios o evidencias.

Se procurará delimitar con precisión el orden cronológico de los acontecimientos, para obtener una descripción precisa y detallada del accidente.

Finalmente, se recuerda que éste no es el momento de atribuir las causas, ni definir las medidas a adoptar, y sí de centrarse en exclusiva en el más ajustado conocimiento de unos hechos de los que no se ha podido tener una percepción directa.

DETERMINACIÓN DE LAS CAUSAS

En esta fase, se debe encontrar respuesta a la siguiente pregunta:

¿Por qué ocurrió?

La atribución de causalidad es un mecanismo habitual a través del cual las personas tratan de explicar las cosas. Y en este caso, debe explicar por qué se ha producido la lesión del trabajador.

La toma de datos y la integración de todos ellos, propias de la anterior fase, debe conducir a la selección y posterior ordenación de las causas.

En ocasiones podrán coexistir varias causas que expliquen el accidente. A su vez, esta podrán situarse en un mismo plano o resultar escalonadas: causas primarias, secundarias, etc.

Como listado no exhaustivo, de las posibles causas de un accidente de trabajo, destacan:

- Las referidas a las condiciones materiales de los equipos, los materiales o las instalaciones (falta de protecciones colectivas, órganos de accionamiento inadecuados, etc.).
- Las referidas a las condiciones personales del trabajador accidentado u otros trabajadores que hayan intervenido en el suceso (falta de formación, incompatibilidades, etc.).
- Las referidas a las condiciones higiénico ambientales (falta de iluminación, agentes cancerígenos en el ambiente, atmósfera explosiva, etc.).
- Las referidas a la organización del trabajo en general, y a la gestión de la prevención en particular (Falta de identificación del riesgo, incumplimiento del procedimiento de trabajo, etc.).

ENTREVISTAS A LOS SUJETOS INTERVIENIENTES

Es posible encontrar cierta resistencia durante el proceso investigador, y no sólo por parte del empresario o sus representantes. En todo caso, el temor a las posibles consecuencias no dejará de estar presente para la mayoría de los entrevistados, y este aspecto debe ser "controlado" por el investigador. Por lo tanto, el investigador procurará crear un ambiente favorable, actuando con naturalidad y evitando una excesiva solemnidad en su entrevista.

El entrevistado transmitirá su percepción sobre unos hechos, lo que incluirá el correspondiente margen de error.

Se debe evitar que se sienta más presionado, por lo que es aconsejable que la entrevista se haga de forma individual, evitando la presencia de otras personas que pudieran ejercer su influencia sobre aquél. Deberán valorarse también los intereses que el propio entrevistado pueda tener en

la investigación, a efectos de ponderar de forma objetiva sus aportaciones.

Sobre la forma de entrevistar, debe diferenciarse entre:

Preguntas abiertas; se fomenta con ellas la narración "libre" por parte del testigo (¿podría describir la situación en el momento del accidente?).

Preguntas específicas; se responden con muy pocas palabras (¿dónde estaba usted situado en ese momento?).

Preguntas múltiples; la elección entre varias respuestas ya está contenida en la pregunta (¿Llevaba el accidentado en su mano un martillo, una palanca o una llave inglesa?).

Preguntas dirigidas; normalmente se responden con un sí/no. (¿No es cierto que el accidentado introdujo la herramienta y su brazo por la abertura lateral?).

En cualquier caso, es más eficaz comenzar con las preguntas abiertas. El entrevistado comenzará a sentirse más cómodo con este tipo de preguntas. No olvidar que la propia narración ayudará a recordar. Éstas se complementarán con preguntas específicas, una vez que el investigador considere que tiene "controlada" la entrevista y desee reducir la información menos importante. Si en la narración, el testigo no responde a las cuestiones relevantes, se reformulará una pregunta más específica sobre un tema concreto.

En la medida de lo posible, se evitará utilizar preguntas múltiples y dirigidas, y en ningún caso preguntas que introduzcan datos falsos o engañosos. Este tipo de preguntas sólo logrará que el entrevistado se ponga a la defensiva y se obtenga menos información o una información más sesgada.





Es fundamental, anotar con precisión y claridad las manifestaciones de los testigos que se consideren relevantes: no confiar en la memoria.

MEDIDAS DERIVADAS DE LA VISITA Y DE INMEDIATA APLICACIÓN

No se deberá abandonar el lugar del accidente sin antes comprobar las condiciones de seguridad y salud en las que se realizan los trabajos con posterioridad al mismo. Con independencia del resultado de las actuaciones relacionadas con el accidente de trabajo investigado, deberá asegurarse de forma inmediata que los trabajadores realicen su actividad en las condiciones exigibles.

Todo ello, sin perjuicio de la posibilidad de ordenar la paralización de los trabajos si se aprecia la existencia de un riesgo grave e inminente.

ANÁLISIS DOCUMENTAL

Es preciso, cuando menos, que se analice pormenorizadamente la siguiente documentación:

- El Plan de Prevención de Riesgos Laborales como instrumento de integración de la actividad preventiva en los sistemas de gestión empresarial. Deberá conocerse la estructura organizativa, el modelo de organización preventiva, las responsabilidades, las funciones, etc.
- Entre otros aspectos, por ejemplo, el de estar o no previsto el procedimiento para la investigación de accidentes e incidentes.
- El informe de investigación del accidente, como consecuencia de la obligación que se impone al empresario en el artículo 16.3 LPRL.
- Debe exigirse que este informe describa el accidente, determine su/s causa/s, y enumere las medidas preventivas que se adoptan con posterioridad.
- Es necesaria la participación en la investigación de los técnicos en prevención de la empresa, particularmente en la fase de selección de las causas y la determinación de las medidas preventivas a adoptar.
- La revisión del Plan de Seguridad y Salud.
- La información y formación del trabajador accidentado y de otros trabajadores que pudieran estar relacionados con el accidente.
- Si la vigilancia de la salud del accidentado se ha realizado correctamente y sus condiciones psicofísicas son compatibles con el puesto de trabajo que desempeña.
- Las medidas de emergencia indicadas en el artículo 20 LPRL. Es importante saber si están previstas y de ser así, si han funcionado, las medidas de primeros auxilios, asistencia de urgencia, evacuación del accidentado, relación con los servicios externos el día del accidente, etc.
- El Certificado de estar dado de alta en el Registro de Entidades Acreditadas, (REA).
- El Aviso Previo de la Obra y la Comunicación de Apertura de Centro de Trabajo.
- El Acta de Aprobación del Plan de Seguridad y Salud.
- El Libro de Incidencias y las Actas de las reuniones de seguridad efectuadas en la obra.
- El libro de subcontratación.